

Если SMS не отправляются

Если SMS не отправляются

Возможная причина	** Способ решения**
-------------------	---------------------

Не задан шаблон сообщения

| Введите шаблоны для сообщений о выезде и запланированном наряде на форме редактирования основных настроек (Настройки → Общие → Основные).

В шаблоне используется подстановка с ошибкой

| Проверьте правильность написания подстановок в шаблоне: отсутствие опечаток, правильное число открывающих и закрывающих фигурных скобок.

Не указан или указан с ошибкой номер клиента в наряде

| Убедитесь, но на форме редактирования наряда корректно заполнено поле Мобильный телефон : номер должен быть указан в формате E.164 (например, для России — +79268954632).

Наряд не переведен в состояние В пути

| Нажмите на кнопку Выехать в мобильном приложении или Сохранить и выехать на форме редактирования наряда в веб-приложении.

Наряд создан позже часа рассылки | Если наряд был создан позже времени, указанного в поле Час отправки сообщений о запланированных нарядах , SMS-уведомление не будет отправлено клиенту. Старайтесь планировать наряды заранее.

Закончились доступные в тарифном плане SMS | Если все доступные на вашем тарифном плане SMS были израсходованы (общее количество отправленных и доступных SMS выводится на форме для настройки SMS-уведомлений Настройки → Общие → Основные), обратитесь в техподдержку Планадо.

Мобильный оператор клиента находится в другой стране | SMS-

*рассылка работает в России, Украине, Казахстане и Белоруссии.
Для отправки сообщений в других странах свяжитесь с
техподдержкой Планадо.*

*Подробнее о настройке SMS-рассылки читайте в статье
[Настройка SMS-уведомлений](#).*

*Если вам нужна помощь, оставьте [заявку](#) или напишите нам на
почту support@planado.app.*